

pushTAN: настройка смартфона

www.spk-ntow.de/support

Sparkasse
Neckartal-Odenwald

Если вы забыли пароль к приложению S-pushTAN, заблокировали доступ из-за неправильного ввода пароля или у вас новый смартфон, вы можете заново настроить приложение S-pushTAN и подключить его к своему интернет-банкингу всего за несколько шагов.

1 А) У вас новый смартфон: скачайте приложение S-pushTAN на ваш новый смартфон.

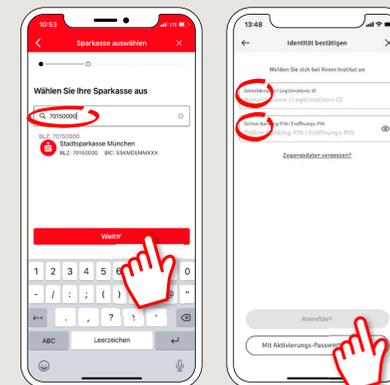


В) Вы забыли пароль: откройте приложение pushTAN в настройках вашего смартфона и выберите App zurücksetzen. Если есть возможность, удалите приложение из памяти телефона или выключите и снова включите телефон.

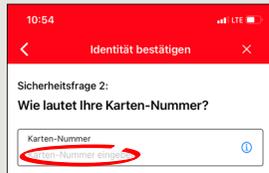
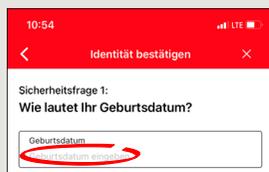
2 Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ чтобы разрешить отправку Push-уведомлений.

На следующем этапе назначьте пароль для приложения и подтвердите его путем повторного ввода. Затем укажите, хотите ли вы также открывать приложение в качестве альтернативы с помощью TouchID или FaceID.

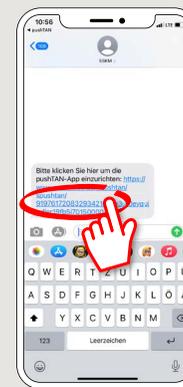
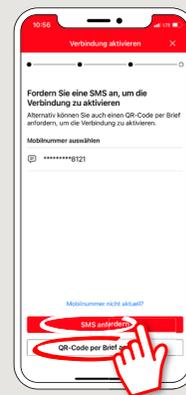
3 Выберите свою сберегательную кассу, введя название или код банка (BLZ), а затем введите свои данные для доступа к интернет-банкингу.



4 Теперь ответьте на контрольные вопросы. **Номер карты не является** номером вашего счета! Вы также можете найти номер карты на своей дебетовой карте Sparkassen-Card.



5 Теперь запросите регистрационные данные для их отправки по SMS или письмом. SMS-сообщение будет отправлено вам в течение нескольких секунд после запроса. Письмо придет через 3-5 рабочих дней. Порядок действий при отправке SMS-сообщением: нажмите на ссылку в SMS-сообщении.



6 Готово! Ваше соединение push-TAN успешно настроено!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Online-Banking-Hotline: +49 (0) 6261 86-3333
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

Step-by-step click instructions: www.spk-ntow.de/help
Please use the translator app on your Smartphone or web browser!

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Customer-Service-Center: +49 (0) 6261 86-0
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

www.spk-ntow.de/kontakt or visit our branches.

Online-Services: www.spk-ntow.de/service

Please notice: our hotlines are only available for german speaking customers!