

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك لتطبيق S-pushTAN، أو قمت بحظر وصولك بسبب إدخال كلمة مرور غير صحيحة أو لديك هاتف ذكي جديد، فإنه يمكنك إعداد تطبيق S-pushTAN مرة أخرى في بضع خطوات فحسب وربطه بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



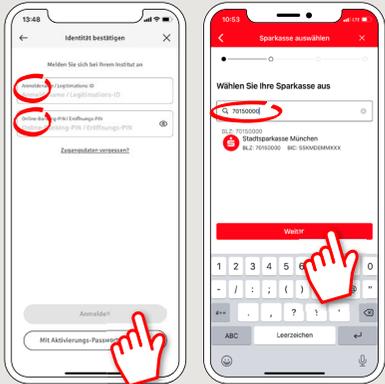
1 (أ) لديك هاتف ذكي جديد: قم بتنزيل تطبيق S-pushTAN على هاتفك الذكي الجديد.

(ب) نسيت كلمة المرور: اتصل بتطبيق pushTAN في إعدادات هاتفك الذكي واختار إعادة ضبط التطبيق «App zurücksetzen». إذا كان متوفرًا، فاحذف التطبيق من ذاكرة هاتفك أو قم بإلغاء هاتفك وإعادة تشغيله مرة أخرى.

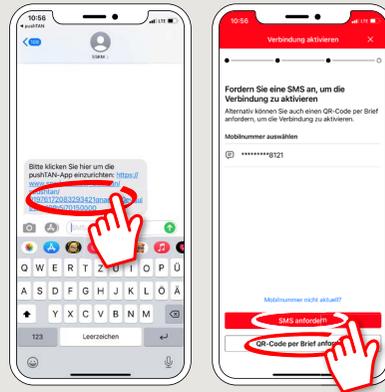


2 ابدأ التطبيق، وانقر على إعداد حساب الآن «Jetzt einrichten > Registrierungsdaten anfordern > Weiter > Weiter» استمر في السماح باستلام الرسائل المبنقة. في الخطوة التالية، تقوم بتعيين كلمة مرور للتطبيق وتأكيدها بإعادة إدخالها مرة أخرى. ثم حدد ما إذا كنت تريد فتح التطبيق بدلاً من ذلك عبر FaceID أو TouchID.

3 حدد بنك الإدخال الخاص بك عن طريق إدخال اسمك أو رمز البنك (BLZ) ثم أدخل بيانات الوصول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



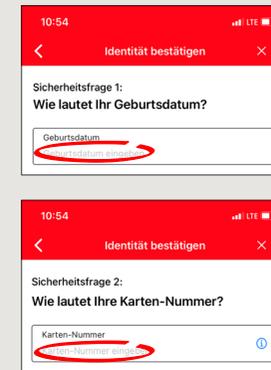
5 اطلب الآن بيانات التسجيل عن طريق الرسائل النصية القصيرة أو الخطاب. ستلقى الرسالة النصية القصيرة في خلال ثوانٍ قليلة من الطلب. ستتسلم الخطاب بعد 3-5 أيام عمل. هكذا يستمر الأمر عبر الرسائل النصية القصيرة: اضغط على الرابط في الرسالة النصية القصيرة



6 انتهينا! تم الآن إعداد اتصال pushTAN الخاص بك بنجاح!



4 الآن أجب على أسئلة ضمان السلامة. إن رقم البطاقة ليس هو رقم حسابك! يمكنك أيضًا العثور على رقم البطاقة على بطاقة بنك الإدخال (بطاقة الخصم) الخاصة بك.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Online-Banking-Hotline: +49 (0) 6261 86-3333
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

Step-by-step click instructions: www.spk-ntow.de/help
Please use the translator app on your Smartphone or web browser!

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Customer-Service-Center: +49 (0) 6261 86-0
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

www.spk-ntow.de/kontakt or visit our branches.

Online-Services: www.spk-ntow.de/service

Please notice: our hotlines are only available for german speaking customers!